

# Skills-Management in Wissensorganisationen

**Initiative Wissensmanagement**  
**Freitag 26.02.2010**

**ConsultM**  
ein Unternehmen der **involve** gruppe

E-Business

Wissens-  
management

Geschäfts-  
prozess-  
optimierung

Projekt-  
management

IT-Service-  
management

Portale  
**Geschäftsprozesse**  
E-Commerce  
Intra-/Extranet  
Suchmaschinenmarketing  
Mobile Commerce  
**Web 2.0**  
BPM Social Commerce ECM  
Suchmaschinenoptimierung  
**E-Marketing** CRM  
Enterprise 2.0

Gelbe Seiten  
**Kompetenz Management**  
Wissenszirkel  
Kompetenznetzwerke  
**Collaboration**  
Communities  
**Wissensstafette** Story Telling Wikis  
Strategisches WM  
Wissensbilanz  
**Wissensbasen**  
Skill-Management

Prozessanalyse  
Durchlaufzeit Analyse  
**KVP**  
**Prozessoptimierung**  
Integration von GP  
Prozessbewertung  
Prozessverkettung  
**Prozessmodellierung**  
Schnittstellenoptimierung  
**Definition der GP**

Projektstruktur  
**Prince2** Qualität  
**Projektplanung** Risiken  
**Kommunikation** Agiles PM  
Terminmanagement  
**Projektabschluss**  
Projektcontrolling  
Projektdefinition  
Kosten  
Projektmarketing  
Personal

**IT-Strategie**  
Service Desk  
**ITIL**  
**Service Transition** Service Value  
IT-Security  
**Service Design** Compliance  
**Service Level**  
Prozessoptimierung  
**Operation**

- **Innovative lokale Lösungen unternehmensweit weitergeben**
- **Wissen jederzeit, an jedem Ort zur Verfügung stellen**
- **Aus Fehlern im Unternehmen weltweit lernen**
- **Wissen an den richtigen Stellen nur einmal aufbauen**
- **Wissen ausscheidender Mitarbeiter bewahren**

